REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Vyplňte a zašlite spolu s tovarom

ETERNITY & SPARK, s.r.o.
Marček 80, 013 32 Svederník, Slovenská republika

Informácie o objednávke

Číslo objednávky: ..

Dátum objednávky: ..

Údaje kupujúceho

Meno a priezvisko: ..

Adresa: ..

Email: ..

Telefón: ..

Reklamovaný tovar

✓	Produkt	Ks	Cena
☐			
☐			
☐			

Popis závady

Podrobne popíšte zistenú závadu:

.....

.....

.....

.....

.....

Typ reklamácie

☐ Výrobná vada ☐ Mechanické poškodenie pri doručení ☐ Chýbajúce príslušenstvo ☐ Nesprávny tovar ☐ Iné:

Požadovaný spôsob vybavenia

☐ Oprava tovaru ☐ Výmena za nový tovar ☐ Vrátenie peňazí ☐ Primeraná zľava z ceny

Bankový účet pre vrátenie peňazí

Vyplňte v prípade požiadavky na vrátenie peňazí:

IBAN:

Názov banky:

Vyhlasujem, že všetky uvedené údaje sú pravdivé a tovar bol používaný v súlade s návodom na použitie. Som si vedomý/á, že reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní odo dňa vytknutia vady.

Dátum

Podpis kupujúceho

Tovar zašlite na adresu:

ETERNITY & SPARK, s.r.o. Marček 80 013 32 Svederník Slovenská republika

Tovar neposielajte na dobierku - takéto zásielky nepreberáme!

Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšiu lehotu neodôvodňuje objektívny dôvod, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť. Záručná doba je 24 mesiacov od prevzatia tovaru. O výsledku reklamácie budete informovaný emailom alebo telefonicky.